

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

MENU



[ACCÉDER AU COMPTE MYAIRPRODUCTS](#)



[COMMENT SAVOIR SI MA FACTURE A ÉTÉ ENREGISTRÉE?
QUAND MA FACTURE SERA-T-ELLE PAYÉE?](#)



[COMMENT OBTENIR LE DÉTAIL D'UN PAIEMENT?
COMMENT IDENTIFIER UN PAIEMENT REÇU?](#)



[CONTACTS ET LIENS UTILES](#)

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)



[ACCÉDER AU COMPTE MYAIRPRODUCTS](#)

[HAUT](#)

1 –Allez sur la page <https://apdirect.airproducts.com/apdirect>

2 –Accéder à votre compte avec vos identifiants en entrant votre **Adresse mail/N° de telephone** et le **Mot de passe** +

[S'ENREGISTRER](#)

3 – Une fois que vous êtes sur la page **X – Welcome** allez en haut à gauche et cliquez sur

portail fournisseur
➔ **Demande sur vos factures**



[COMMENT SAVOIR SI UNE FACTURE A ÉTÉ ENREGISTRÉE?](#)

[HAUT](#)

1 – Comment faire une recherche:

Saisissez le critère de recherche parmi les options proposées.

Vous devez choisir le nom du fournisseur et sélectionner une plage de dates. Vous pouvez aussi choisir les factures qui sont en attente (non payées) ou clôturées (payées). Une fois que vous avez saisi les données cliquez sur **soumettre** .

Note: Si vous sélectionnez “Aucune restriction de date”, la recherche se fera seulement pour les factures en attente. Vous ne pouvez pas rechercher une facture payée avec l’option “Aucune restriction de date”.

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

Conseils pratiques

- ✚ Pour le critère “**Visualiser mes factures en commençant par la dernière**” il est mieux de ne pas sélectionner de période. Il est mieux de sélectionner “Aucune restriction de date”.
- ✚ Pour le critère “**Correspondant à ou commençant par**”: nous suggérons de ne pas utiliser *****. Cependant vous pouvez utiliser **/** si cela fait partie de votre numéro de facture. Exemple: 19/113
- ✚ Saisissez le numéro exact de votre facture sans insérer d'espace.
- ✚ Une fois que votre recherche est faite et que l'information est affichée, si vous devez rechercher une nouvelle information avec un nouveau critère vous devez cliquer sur you will need to click on **nouvelle recherche**

2 – Comprendre les informations affichées:

Aucune facture trouvée! – Si vous avez saisi correctement les critères de recherche et que vous obtenez le message **Aucune facture trouvée!** cela signifie que votre facture n'a pas été enregistrée dans notre système, pour une des raisons suivantes:

- **Raison:** Nous n'avons pas reçu la facture
Action: Si vous avez déjà envoyé la facture, il est probable que nous la recevrons dans les jours suivants. Nous la traiterons dès réception. Vous pouvez vérifier à nouveau passé quelques jours.
- **Raison:** Il y a un litige. Le problème est en cours d'investigation.
Action: Nous nous occupons de résoudre le problème, cependant si vous voulez plus d'informations concernant le litige ou savoir quand cela sera résolu vous pouvez contacter la comptabilité fournisseurs: accpayfr@airproducts.com
- **Raison:** La facture a été retournée et vous avez été informé par email de la raison du retour de la facture.
Action: Si pour quelque raison vous n'avez pas reçu l'email vous informant du retour de la facture et que vous souhaitez savoir quel est le problème merci de contacter la comptabilité fournisseurs: accpayfr@airproducts.com

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

Facture enregistrée – Si votre facture a été enregistrée, vous allez apercevoir une liste des factures selon votre critère de recherche.

Exemple de résultat : (pour le critère Aucune restriction de date)

Synthèse d'informations

[nouvelle recherche](#)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Code du fournisseur	Facture	Commande	Statut	Raison si bloqué	Conditions	Date de facturation	Date d'échéance	Date de règlement	Pièce jointe
Entité	Devise	Mtt brut	Mtt réglé	Informations de contact	Solde dû	Disque en attente	Disque pris	Taxe	
0010138241	4043197905		En cours de traiteme		Neto 30 días fecha de factura	19 octobre 2019	18 novembre 2019	0000-00-00	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	472,17	0,00		472,17	0,00	0,00	81,95	

1^{ère} ligne (surlignée en jaune)

La première ligne montre le code fournisseur, le numéro de facture, le numéro de commande, le statut du paiement et la raison si bloqué, les termes de paiement (conditions), la date de la facture, la date d'échéance et la date de règlement si la facture est payée.

Synthèse d'informations

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Code du fournisseur	Facture	Commande	Statut	Raison si bloqué	Conditions	Date de facturation	Date d'échéance	Date de règlement	Pièce
Entité	Devise	Mtt brut	Mtt réglé	Informations de contact	Solde dû	Disque en attente	Disque pris	Taxe	
0010138241	4043197905		En cours de traiteme		Neto 30 días fecha de factura	19 octobre 2019	18 novembre 2019	0000-00-00	Pièce
ES01	EUR	472,17	0,00		472,17	0,00	0,00	81,95	

Si vous cliquez sur le numéro de la facture vous pourrez consulter plus d'information concernant la facture (prix, quantité, montant, etc..)

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

2^{ème} ligne (surlignée en jaune) :

La ligne indique le **Code entité**, **Devise**, **Montant TTC**, **Montant réglé**, **Solde dû**, **Escompte en attente**, **Escompte appliqué**, s'il y en a, **Transport** et **TVA**.

Synthèse d'informations

Code du fournisseur	Facture	Commande	Statut	Raison si bloqué	Conditions	Date de facturation	Date d'échéance	Date de règlement	Pièce
Entité	Devise	Mtt brut	Mtt réglé	Informations de contact	Solde dû	Disque en attente	Disque pris	Taxe	
0010138241	4043197905		En cours de traiteme		Neto 30 días fecha de factura	19 octobre 2019	18 novembre 2019	0000-00-00	Pièce
ES01	EUR	472,17	0,00		472,17	0,00	0,00	81,95	

Quand ma facture sera t'elle payée?

Vous pouvez voir la date à laquelle la facture sera payée ici

Vous pouvez exporter les données dans excel en cliquant sur Exporter dans Excel au bas de la page:

embre 2019 0000-00-00 Pièce jointe à la facture
5,59

[Exporter dans Excel](#)  | [nouvelle recherche](#)

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)



DETAIL DES PAIEMENTS ET INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

HAUT

Vous souhaitez plus de détails concernant le paiement d'une facture en particulier (*l'information ci-dessous est également disponible si vous recherchez plusieurs factures à la fois*)

Dans les critères de recherche saisissez comme suit:

Visualiser mes factures en commençant par → **NE RIEN SELECTIONNER ICI**

la dernière :

Rechercher les détails de paiement:

Correspondant à ou commençant par : → **Indiquer le numéro de facture**

Ne montrer que les Factures : En attente Clôturé

Nombre de factures à afficher par page :

Une fois que vous avez saisi toutes les informations **soumettre**

Code du fournisseur	Facture	Commande	Statut	Raison si bloqué	Conditions	Date de facturation	Date d'échéance	Date de règlement	Pièce jointe
Entité	Devise	Mtt brut	Mtt réglé	Informations de contact	Solde dû	Disque en attente	Disque pris	Taxe	
0010138241	5042104195		Clôturé		à reception	10 octobre 2019	0000-00-00	2019-10-17	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	-42,65	-42,65		0,00	0,00	0,00	7,40	

Pour voir le détail du paiement, cliquer sur "Date de règlement".

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

Pour savoir si d'autres factures ont été réglées avec ce même paiement, cliquer sur "détails chèque"

Verifier les informations

Invoice: 5042104195

Numéro de chèque /

facture :

Type chèque : C

Code bancaire :

Compensation du chèque ?

Date compensation du
chèque :

Date du chèque : 02 janvier 0001

Date d'annulation :

Devise :

Montant chèque : 0,0

Montant facture réglé : -42,65

Montant de l'escompte : 0,0

1099 Mtt retenu : 0,0

Mode de paiement : IHC Payments on Behalf

[détails chèque](#) | [retour aux résultats](#) | [nouvelle recherche](#) |

Vous recevrez une liste de toutes les factures incluses dans ce paiement.

Note: si vous sélectionnez le numéro de facture, vous pouvez voir la ligne de la commande sur laquelle la facture est saisie.

Facture : 5042104195

Numéro de ligne	Ligne CA correspondante	Description	Nb pièce Fournisseur	Unité de mesure	Prix unitaire	Quantité facturée	Mtt ligne
001	00030			EA	-1,41	25,0	35,25
001	00030	DISCO DE CORTE SPEED PARA ACERO		EA	0,056	25,0	35,25

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

COMMENT PUIS-JE IDENTIFIER UN PAIEMENT REÇU?

HAUT

Vous avez reçu un virement pour lequel vous n'êtes pas sûr à quelle facture il correspond.

Dans les critères de recherche saisissez comme suit:

Visualiser mes factures en commençant par la dernière : --Sélectionner une Plag ▼

NE RIEN SELECTIONNER ICI

Rechercher les détails de paiement:

Montant du paiement ▼

Correspondant à ou commençant par :

14.32

Ne montrer que les Factures :

En attente Clôturé

Nombre de factures à afficher par page :

10 ▼

soumettre

Le montant doit être une valeur décimale

Correct: 5348.43

Faux: 5,348.43

Une fois que vous avez saisi toutes les informations

soumettre

Le système vous montrera toutes les factures incluses dans ce paiement.

(Pour comprendre cette information consulter le chapitre 2 – [Comprendre les informations affichées](#))

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures



Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)

Code du fournisseur	Facture	Commande	Statut	Raison si bloqué	Conditions	Date de facturation	Date d'échéance	Date de règlement	Pièce jointe
Entité	Devise	Mtt brut	Mtt réglé	Informations de contact	Solde dû	Disque en attente	Disque pris	Taxe	
0010138241	5042104195		Clôturé		à reception	10 octobre 2019	0000-00-00	2019-10-17	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	-42,65	-42,65		0,00	0,00	0,00	7,40	
0010138241	5042098966		Clôturé		à reception	30 septembre 2019	0000-00-00	2019-10-08	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	-432,58	-432,58		0,00	0,00	0,00	75,08	
0010138241	4043245066		Clôturé		30 jours après date de factur	27 septembre 2019	0000-00-00	2019-10-24	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	30,13	30,13		0,00	0,00	0,00	5,23	
0010138241	4043232948		Clôturé		30 jours après date de factur	26 septembre 2019	0000-00-00	2019-10-24	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	12,34	12,34		0,00	0,00	0,00	2,14	
0010138241	4043237371		Clôturé		30 jours après date de factur	26 septembre 2019	0000-00-00	2019-10-24	Pièce jointe à la facture
ES01	EUR	82,52	82,52		0,00	0,00	0,00	14,32	
0010138241	4043238727		Clôturé		30 jours après date de factur	26 septembre 2019	0000-00-00	2019-10-24	Pièce jointe à la facture

Accès fournisseurs- Consulter vos Factures

Avec cet accès vous pourrez désormais connaître l'état de vos factures. (Uniquement les factures qui se trouvent enregistrées dans le système pour votre compte)



CONTACTS ET LIENS UTILS

[TOP](#)

Contacts

Si vous rencontrez des problèmes d'ordre technique liés à votre compte, merci de nous contacter à l'adresse suivante, si vous êtes :

Un fournisseur d'Europe, Inde, Afrique du Nord et Moyen-Orient : SWEBEURO@airproducts.com

Un fournisseur de l'Asie : ACCPAYAS@airproducts.com

Un fournisseur d'Amérique du Nord : [Other Issues Form](#)

Un fournisseur d'Amérique du Sud : proveecl@airproducts.com

Un fournisseur du Brésil : pagosbr@airproducts.com

Pour plus d'informations sur les factures, veuillez contacter nos équipes des comptes fournisseurs d'Air Products:

<https://www.airproducts.com/company/suppliers/transactional-info/payment>

Liens:

Accès direct à votre compte : <https://apdirect.airproducts.com/apdirect>

Page d'information pour les fournisseurs: <https://www.airproducts.com/company/suppliers>